

Kontakte und Adressen

Geschäftsstelle und Weiterbildungszentrum

BFW Saarland GmbH Tel. 0681 98216-0
Schlesienring 2 Fax 0681 98216-28
66121 Saarbrücken info@BFWSaarland.de

www.BFWSaarland.de

BFW-Kundenteam – Fachkraft für Qualitätsmanagement (IHK)

Doris Oberleuck	Doris.Oberleuck@BFWSaarland.de	0681 98216-27
Anne Schnubel	Anne.Schnubel@BFWSaarland.de	0681 98216-23
Merita Isufi	Merita.Isufi@BFWSaarland.de	0681 98216-42

Lehrgangsort – Fachkraft für Qualitätsmanagement (IHK)

BFW Weiterbildungszentrum, Wallerfanger Straße 18, 66763 Dillingen

Anlage – Fachkraft für Qualitätsmanagement (IHK)

Anmeldung mit AGB, Datenschutzerklärung

Förderungsmöglichkeiten

Eine Förderung des Lehrgangs ist nur für Mitarbeiter aus KMU durch das ESF-Förderprogramm „Kompetenz durch Weiterbildung (KdW)“ des Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr möglich.

Das Förderprogramm „KdW“ richtet sich an Mitarbeiter aus kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) mit einer Betriebsstätte im Saarland. Gefördert werden Schulungen im Rahmen der Tätigkeit der/des Beschäftigten. Der nicht zurück zahlbare Zuschuss für diese Seminare beträgt 40 % der Netto-Seminarkosten, max. 2.000,- € je Mitarbeiter je Seminar.

Die BFW Saarland GmbH führt als anerkannter und zertifizierter Weiterbildungsträger Seminare durch, die im Rahmen des KdW gefördert werden.

Die Registrierung und Antragstellung erfolgt online über die KdW-Servicestelle unter <https://fitt.de/kdw>



BFW Website



facebook



Fachkraft für Qualitätsmanagement (IHK)



Total-Quality-Management (TQM) ist für viele Unternehmen die Antwort auf die steigenden Anforderungen im europäischen Markt. Zur Umsetzung eines Qualitätssystems werden Mitarbeiter benötigt, die die strategische Bedeutung eines Qualitätsmanagements sehen und die notwendigen Techniken und Methoden beherrschen.

Der Lehrgang besteht aus 3 aufeinander aufbauenden Modulen und schließt mit einer IHK-Zertifikatsprüfung ab.

Lehrgangsinformation

Lehrgangsform: Der Lehrgang umfasst 3 Stufen mit insgesamt 232 Schulungseinheiten (1 SE*) und findet berufsbegleitend wie folgt statt:

Ungerade KW: Dienstag u. Donnerstag von 17:00 Uhr bis 20:15 Uhr und
Gerade KW: Samstag von 08:15 Uhr bis 13:00 Uhr

Grundstufe	80 SE
Aufbaustufe	92 SE
Anwendungsstufe	60 SE inkl. IHK Zertifikatsprüfung

Lehrgangsdauer: 21. September 2024 bis 24. Juni 2025

Lehrgangskosten:

Grundstufe	1.280,00 €
Aufbaustufe	1.280,00 €
Anwendungsstufe	1.080,00 €

Eine Förderung für Mitarbeiter aus KMU ist über das Programm KdW möglich.

Lehrgangsort: BFW Weiterbildungszentrum Dillingen, Wallerfanger Str. 18, 66763 Dillingen

*SE = Schulungseinheiten zu je 45 Minuten



Fachkraft für Qualitätsmanagement (IHK)

Grundstufe

In der Grundstufe lernen die Teilnehmer Instrumente des modernen QM kennen. Des Weiteren wird der zielgerichtete Einsatz von Q-Werkzeugen und Q-Methoden trainiert. Die Teilnehmer erhalten einen umfassenden Überblick zur DIN ISO 9000 ff. In praktischen Übungen werden betriebliche Teillösungsansätze erarbeitet und präsentiert. Bestandteil der Grundstufe ist die Teilnahme am Abschlusstest.

ZULASSUNG: Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

ABSCHLUSS: **Teilnahme am Grundstufentest und BFW-Bescheinigung**

KOSTEN: Die Lehrgangskosten für die Grundstufe betragen 1.280,00 €, zahlbar in 3 Raten. Dieser Betrag beinhaltet die Kosten, die einmalig zu Beginn des Lehrgangs, für Projektmanagement und Zertifikatserstellung an die IHK Saarland zu entrichten sind.

Inhalte

80 Schulungseinheiten

- **Notwendigkeit von Qualität und daraus resultierende Qualitätsstrategien**
- **Definition von Qualität im Wandel der Zeit**
- **Entwicklung der ISO 9001**
- **Prozesskennzahlen und Qualitätskosten**
- **Struktur der ISO 9001:2015 und ihre Dokumentationsebenen**
- **Prozessorientierter Ansatz der ISO 9001**
- **Interne Audits**
- **Zertifizierungsverfahren und weitere Management-Systeme**
- **BFW-Test**

Aufbaustufe

Eines der zentralen organisatorischen Merkmale von QM ist die Arbeit von und mit Kleingruppen. Ein Schwerpunkt der Aufbaustufe ist daher die Vermittlung des für die Gruppenarbeit notwendigen Instrumentariums. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, ein Konzept für die Einführung der Arbeit in Gruppen für ein Unternehmen zu erarbeiten. Bestandteil der Aufbaustufe ist die Teilnahme am Abschlusstest.

ZULASSUNG: In die Aufbaustufe kann aufgenommen werden, wer den Grundstufentest absolviert hat.

ABSCHLUSS: **Teilnahme am Aufbaustufentest und BFW-Bescheinigung**

KOSTEN: Die Lehrgangskosten für die Aufbaustufe betragen 1.280,00 €, zahlbar in 3 Raten.

Inhalte

92 Schulungseinheiten

- **Arbeit in Kleingruppen**
- **Qualitätswerkzeuge**
- **Statistische Methoden**
- **Regelkarten**
- **Deming-Zyklus**
- **Messsystem und Messmittelfähigkeit**
- **BFW-Test**



Anwendungsstufe

Der Schwerpunkt der Anwendungsstufe liegt im Umgang mit den Instrumenten des Qualitätsmanagements, der Fehlervermeidung und Umgang und Anwendung von Problemlösungstechniken.

ZULASSUNG: Die Anwendungsstufe setzt die Teilnahme an Grund- und Aufbaustufentest voraus.

ABSCHLUSS: **IHK-Zertifikatsprüfung und IHK-Zertifikat**

Aufgrund des erfolgreichen Abschlusses der IHK Zertifikatsprüfung und Nachweis einer Anwesenheit von mindestens 80% erhalten die Teilnehmer das **IHK-Zertifikat „Fachkraft für Qualitätsmanagement (IHK)“**.

KOSTEN: Die Lehrgangskosten für die Anwendungsstufe betragen 1.080,00 €, zahlbar in 2 Raten.

Inhalte

60 Schulungseinheiten

- **Elementare Vorgehensweisen im Qualitätsmanagement**
- **Statistische Methoden**
- **FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse)**
- **Problemlösungstechniken**
- **Six Sigma Methodik**
- **Verknüpfung der Anwendung von Qualitätswerkzeugen als Teil des 8D-Prozesses**
- **IHK-Zertifikatsprüfung**